

b) adempimento degli obblighi gravanti dal Decreto Ministero dell'Interno del 16 Agosto 2005 e dal Testo Coordinato del Decreto legge 27 Luglio 2005, n. 144 (cc.dd. Decreti Pisanu);

c) promozione commerciale del servizio e dei prodotti forniti da linkem."

Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati

"Il conferimento dei dati richiesti nel presente modulo d'ordine riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento da parte di Linkem necessario per l'erogazione del servizio e l'esecuzione degli ulteriori obblighi assunti in forza del Contratto da Lei sottoscritto; b) essendo il loro trattamento imposto da una disposizione vigente di legge. Il mancato conferimento dei dati richiesti con il presente modulo d'ordine per le finalità di cui ai punti a), b) e impedisce pertanto a Linkem di erogare il Servizio, di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti e di dare, pertanto, corso al Contratto.

Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto c), sicché il mancato assenso al relativo trattamento non comporta alcuna conseguenza per l'utente. "

Modalità del trattamento

Linkem S.p.a. effettua i trattamenti dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente modulo d'ordine tramite strumenti automatizzati e non. In particolare, i dati vengono memorizzati e archiviati su un server, rimangono accessibili al solo personale Linkem autorizzato e sono protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo. I dati personali raccolti mediante il presente modulo in riferimento alle finalità di cui alla lettera a), b) e saranno conosciuti dal personale addetto alla vendita. Nel caso in cui il Cliente acconsenta ai trattamenti di cui alla lettera c), i dati acquisiti con il presente modulo saranno conosciuti anche dal personale addetto all'ufficio marketing e rapporti con la clientela.

Diritti dell'Interessato

"Il soggetto cui i dati ceduti con il presente modulo d'ordine si riferiscono (soggetto interessato) potrà esercitare in ogni momento i diritti e le facoltà riconosciutigli dagli artt. 7 e 8, d.lgs. n. 196/2003, e precisamente:

A) il diritto di ottenere, a cura del servizio rapporti con la Clientela (info@linkem.com), senza ritardo: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici,

della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 7) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 5) e 6) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. I diritti di cui ai nn. 1, 2, 3 e 4 possono essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità al servizio rapporti con la Clientela di Linkem S.p.a. Tale richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni; B) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;


C) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Il cliente avendo ricevuto la sopra riportata informativa sul trattamento dei propri dati personali da Linkem S.p.a. ed avendone piena cognizione, presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per la finalità ivi richiamata alle lettere a), b).

[X] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante

Il sottoscritto, inoltre, per quanto riguarda i trattamenti di cui alla lettera c) - trattamenti finalizzati ad analisi di marketing e indagini di mercato

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

- autorizza
 non autorizza

il trattamento.

[X] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante

4- ABBONAMENTO PRESCELTO

- Linkem Easy
 Linkem Life
 Linkem Pro6
 Linkem Pro8

La descrizione e le caratteristiche tecniche dei servizi sopra elencati, insieme alle condizioni economiche degli stessi sono illustrate all'interno dell'Offerta linkem.

5- METODOLOGIA DI PAGAMENTO:

- RID** (nel caso in cui si scelga questa modalità di pagamento occorre compilare anche l'Allegato A)
 BOLLETTINO POSTALE

6- APPROVAZIONE

Dichiaro di aver preso visione e di accettare il Contratto composto da: Condizioni Generali di Contratto, Offerta linkem e dal presente Modulo di Adesione.

[X] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

3) Descrizione del Servizio; 4) Modalità di prestazione del Servizio; 5) Caratteristiche del Servizio; 7) Sospensione del Servizio; 8) Conclusione, Durata del Contratto e Recesso; 9) Risoluzione del Contratto; 11) Utilizzo del Servizio; 12) Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento; 13) Variazioni del Servizio; 14) Garanzie; 15) Manleve; 16) Responsabilità del Fornitore e limitazioni; 17) Risoluzione delle controversie e Foro competente; 18) Facoltà di subfornitura; 19) Registro elettronico.

[X] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante

_____, li ____/____/____

Come data di richiesta di attivazione farà fede la data di ricezione del Contratto da parte di Linkem S.p.A.

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

Restituire firmato a Linkem
NON consegnare presso la Banca del Debitore

SERVIZIO R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C

| | |
|--|---|
| AZIENDA CREDITRICE LINKEM S.P.A. Via Pietro Mascagni, 14 – 20121 P.IVA 13456840159 | BANCA DEL DEBITORE Banca _____ Agenzia n. _____ |
|--|---|

| Coordinate dell'Azienda creditrice (1) (a cura dell'azienda creditrice) | | | Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare (2) | | | | | |
|--|---|--|--|---------|-----|-----|-----|--------------|
| Cod. Azienda Sia | * | Cod. assegnato dall'Azienda creditrice al debitore | Cod. Paese | Cin Eur | Cin | ABI | CAB | Numero conto |
| 01Q79 | | | | | | | | |

| Dati relativi al debitore | |
|--|--|
| SOTTOSCRITTORE DEL MODULO Nome e cognome (3) _____ Indirizzo _____ Località _____ Codice Fiscale _____ | INTESTATARIO DEL CONTO (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore) Anagrafica _____ Codice Fiscale/ Partita IVA (Facoltativo) _____ |

| | |
|-----------------|--|
| ADESIONE | <p>Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice sopraportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha la facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg. lavorativi dopo la data scadenza o data prorogata dal creditore.</p> <p>Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Luogo e data</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Firma del sottoscrittore</p> |
|-----------------|--|

AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonche' le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca"

Note per la compilazione:

- (1) Coordinate dell'Azienda creditrice:
 - Codice assegnato dalla SIA all'Azienda creditrice
 - Campo (*) indicare: 1 = utenza; 2 = matricola, 3 = codice fiscale, 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri
 - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
 - deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o intermedi
 - deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank
 - non deve contenere i caratteri ":" e "/"
- (2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|----------|---|-----|------------|---|---|---|-----|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| I | T | 6 | 0 | X | 0 | 5 | 4 | 2 | 8 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Codice Paese | | CIN IBAN | | CIN | Codice ABI | | | | CAB | | | | Numero conto corrente | | | | | | | | | | | | | |

Qualora il sottoscrittore non fosse in possesso delle coordinate bancarie IBAN potrà indicare le coordinate bancarie vigenti in passato: CIN – soltanto se noto – Codice ABI, CAB e numero di conto corrente. Tale possibilità sarà consentita soltanto fino al 31-12-2005.

- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
- (4) La compilazione delle clausole limitative è facoltativa anche in relazione alla scelta di quali e quante utilizzarne. La banca del debitore computera' nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per opposizione del debitore.

OFFERTA LINKEM

Residenziali e piccole imprese

Offerte Commerciali

| Caratteristiche | | ABBONAMENTI INTERNET FLAT | | | |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | LINKEM EASY (b) | LINKEM LIFE | LINKEM PRO6 | LINKEM PRO8 |
| Prestazioni (Kbps) (a) | Download/Upload Picco | 2048 | 4096 | 6144 | 8192 |
| | Download/Upload Minimo Garantito | 0 | 32 | 64 | 128 |
| Servizi | Account Hot Spot | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Costi | Attivazione | € 100,00 | € 100,00 | € 150,00 | € 150,00 |
| | Canone mensile | € 15,00 | € 30,00 | € 60,00 | € 100,00 |

Tutte le tariffe sono da considerarsi IVA Compresa

- (a) La velocità massima dipende dal grado di congestione della rete e/o dalle prestazioni del server cui l'utente si collega.
(b) Tariffa sottoscrivibile solo da utenti residenziali senza P.IVA.

1. Descrizione del servizio

Accesso alla rete Internet attraverso la Rete Wireless.
Nessuna limitazione in termini di tempo e traffico.

2. Servizi aggiuntivi **Account Hotspot**

Le Offerte Commerciali Linkem Easy, Linkem Life e Linkem Pro6 comprendono un account wi-fi "Linkem Flat" per accedere al servizio di connettività ad Internet in modalità wi-fi in tutti gli hot-spot del network Linkem.
L'Offerta Commerciale Linkem Pro8 comprende due account wi-fi "Linkem Flat" per accedere al servizio di connettività ad Internet in modalità wi-fi in tutti gli hot-spot del network Linkem.

I dati di copertura sono presenti sul sito reperibile all'indirizzo web <<http://www.linkem.com>>.

Ciascun account "Linkem Flat" sarà utilizzabile solo ed esclusivamente dal Terminale dal quale verrà effettuato il primo login. Attraverso questo/i Terminale/i il Cliente potrà accedere al servizio di connettività senza limitazioni di tempo e dati scaricati.

L'utilizzo degli account "Linkem Flat" presume l'accettazione, senza riserva, delle Condizioni di Contratto Linkem Flat, reperibili all'indirizzo web <<http://www.linkem.com>>.

3. Condizioni particolari di Contratto

6

| | | |
|---|--|---|
| Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159 | Linkem S.p.A. è un'azienda certificata |  |
| www.linkem.com | | |

Ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni particolari di Contratto si applicano a tutte le Offerte Commerciali contenute nel presente modulo.

Attivazione del Servizio

Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione dell'Impianto.

Il Cliente si impegna ad autorizzare Linkem ad installare le Apparecchiature presso la sede indicata nel Modulo di Adesione quale sede in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio. A tal fine il Cliente si impegna a permettere ai tecnici inviati da Linkem, l'accesso ai locali dove dovranno essere installate le Apparecchiature. Tale diritto di accesso oltre che per le attività di installazione e di attivazione dell'Impianto, deve intendersi concesso anche per le attività di manutenzione delle Apparecchiature, nonché per gli eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione e di rimozione.

I tecnici incaricati da Linkem provvederanno a contattare il Cliente per concordare il giorno e l'ora in cui dovranno effettuare l'intervento. Il tecnico richiederà al Cliente di sottoscrivere, in triplice copia, un apposito documento riportante il dettaglio delle attività eseguite. Una copia di tale documento verrà restituita al Cliente controfirmata dal tecnico.

Contributo di Attivazione

Il contributo di attivazione comprende l'installazione e l'attivazione dell'Impianto, ivi compresi:

(i) l'installazione sul balcone di proprietà o, laddove possibile, sul tetto dell'edificio, di un'antenna Hiperlan, di una palina a muro e/o staffa per il fissaggio dell'antenna, del cavo antenna necessario posato a vista, di un alimentatore elettrico (IDU) che verrà ubicato all'interno dell'edificio nel punto giudicato ottimale dall'installatore, nonché un cavo di collegamento per il Terminale;

(ii) la verifica della funzionalità dell'Impianto.

Per poter utilizzare il Servizio i Terminali devono essere provvisti di scheda di rete.

Oneri e responsabilità del Cliente

E' onere del Cliente verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'Impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni. Il Cliente dovrà altresì accertare che la collocazione scelta per le Apparecchiature sia compatibile con quanto previsto da leggi e/o provvedimenti a livello nazionale e/o locale. Nel caso in cui sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi. Qualora il Cliente consenta l'installazione delle Apparecchiature e l'attivazione dell'Impianto senza aver preventivamente ottenuto i permessi e/o le autorizzazioni, laddove necessari, lo stesso si impegna a manlevare e tenere indenne Linkem da eventuali ricorsi e/o azioni promossi contro la medesima in conseguenza di tale violazione.

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere le Apparecchiature. In tali

ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Linkem a spese del Cliente.

Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna delle stesse. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Linkem per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati alle stesse.

Il Cliente non risponde della perdita delle Apparecchiature dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a Linkem, perfettamente integre, al momento della disattivazione del Servizio da parte di Linkem, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale di 150,00€.

Modalità di fatturazione e pagamento

Linkem invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato all'interno del Modulo di Adesione. La fatturazione avrà cadenza variabile a seconda dello strumento di pagamento prescelto nel Modulo di Adesione:

- **RID:** fatturazione bimestrale anticipata
- **Bollettino Postale:** fatturazione quadrimestrale anticipata.

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- **canone di attivazione**
- **canone primo bimestre/quadrimestre**

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone bimestrale/quadrimestrale anticipato.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura, secondo le modalità scelte all'interno del Modulo di Adesione.

Richiesta di Variazione dell'Offerta Commerciale

Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante lettera A/R o fax all'indirizzo della sede operativa di Linkem con allegata fotocopia del documento d'identità, a condizione che tale variazione comporti un aumento del canone. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti al numero 800.080211.

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

Linkem si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Linkem comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Servizio di assistenza

Linkem supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il Servizio attraverso il proprio Servizio Clienti, reperibile al numero verde 800.08.02.11 dal lunedì alla domenica.

Servizio di manutenzione

Il servizio di manutenzione potrà essere effettuato da Linkem anche avvalendosi di una ditta incaricata. Tale servizio consiste nel ripristino delle funzionalità per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti delle Apparecchiature che, a giudizio di Linkem, risultino difettose o guaste.

Il servizio di manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, non forniti da Linkem. Sono altresì escluse – e vengono quindi poste a carico del Cliente secondo i listini di assistenza

tecnicamente attualmente in vigore – le riparazioni delle Apparecchiature rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali o da negligenza del Cliente con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne delle Apparecchiature.

Per i soli interventi relativi a tali prestazioni, Linkem addebiterà al Cliente, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

Per informazioni circa la manutenzione dei terminali e degli apparati il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero verde 800.08.02.11

Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Linkem per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Linkem.

Reclami

Eventuali reclami potranno essere trasmessi a Linkem in accordo a quanto stabilito dalla Carta dei Servizi di Linkem pubblicata sul sito www.linkem.com.

[X] Firma leggibile dell'utente o legale rappresentante

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Linkem S.p.a. (di seguito il "Fornitore") nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet (di seguito il "Servizio").

Art. 1 - Dati identificativi del Fornitore

Il Fornitore ha la propria sede legale in Via Pietro Mascagni 14, 20122 Milano e la propria sede operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma.

Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali contenute nel modulo Offerta Linkem (di seguito "Offerte Commerciali"). L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, corredata dalle Condizioni particolari di Contratto, unitamente al Modulo di Adesione ed alle presenti Condizioni Generali di Contratto, costituiscono il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio (di seguito il "Contratto").

Il Fornitore è titolare del Sito web <www.linkem.com> tramite il quale svolge, tra l'altro, attività di commercio elettronico e di vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate. Tali Offerte Commerciali, complete delle indicazioni relative al prezzo e alle caratteristiche del Servizio, sono da intendersi quali offerte al pubblico ex art. 1336 c.c..

Art. 2 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, del Modulo di Adesione e dell'Offerta Linkem si intende per:

"Cliente" il soggetto che ha sottoscritto con Linkem un Contratto per l'erogazione del Servizio;

"Rete Wireless" l'infrastruttura di accesso wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni data in concessione a Linkem, o di proprietà della stessa, che consente la fornitura del Servizio;

"Impianto" il sistema di telecomunicazioni, necessario per l'accesso alla Rete Wireless, di proprietà di Linkem, fornito da Linkem stessa ai propri Clienti;

"Apparecchiature" tutti gli apparecchi, forniti da Linkem al Cliente in comodato d'uso gratuito, necessari alla realizzazione dell'Impianto;

"Terminale" il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio.

Art. 3 - Descrizione del Servizio

Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) forniti dal Fornitore a seguito della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione e invio dello stesso assieme all'Offerta Linkem, alle Condizioni Generali di Contratto, alla fotocopia del documento di identità al numero di fax del Fornitore.

Art. 4 - Modalità di prestazione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche dell'Offerta Commerciale scelta, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo.

Art. 5 - Caratteristiche del Servizio

Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

Art. 6 - Servizio di Assistenza

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza secondo le modalità indicate nell'Offerta Linkem.

Art. 7 - Sospensione del Servizio

Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informativa tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

Gli eventuali interventi del Fornitore non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, o dalle Condizioni particolari di Contratto relative alle diverse Offerte Commerciali.

Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

Art. 8 - Conclusione, Durata del Contratto e Recesso

Il Contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio. L'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnico organizzativa.

Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà pertanto privo di effetti e non vincolante in alcun modo per le Parti, che non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, con riferimento al Contratto.

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 giorni, all'indirizzo della sede operativa del Fornitore, mediante lettera A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità.

Qualora il Cliente receda dal Contratto, sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

Art. 9 - Risoluzione del Contratto

Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 11 (Utilizzo del Servizio), 12 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 14 (Garanzie).

Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c.:

- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico;
- a seguito di eventuale revoca o di decadenza della concessione per la gestione della Rete Wireless.

La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

Art. 10 – Diritto di recesso

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata all'indirizzo della sede operativa del Fornitore, entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Il Fornitore potrà recedere dal Contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 11 - Utilizzo del Servizio

Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale. E' fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità.

Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza.

Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze al Fornitore mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo <info@linkem.com>.

Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di Contratto o dall'Offerta Commerciale

prescelta, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- e) non violare la segretezza della posta elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- f) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto degli stessi;
- g) consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio;
- h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

Art. 12 - Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

Il Cliente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

Art. 13 - Variazioni del Servizio

Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 8. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

Art. 14 - Garanzie

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio gli impegni da esso assunti nei confronti del Fornitore, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

Art. 15 - Manleve

Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle

garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che allo stesso dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di esso promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

Art. 16 - Responsabilità del Fornitore e limitazioni

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per

- danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo del Servizio;
- reclami contro il Cliente da parte di terzi,
- danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

Art. 17 - Risoluzione delle controversie e Foro competente

Per ogni controversia inerente le presenti Condizioni generali di Contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma qualora il Cliente sia una persona giuridica.

Laddove il Cliente sia una persona fisica il Foro competente è quello della località indicata dal Cliente come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Il Cliente che intenda agire in giudizio, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di

| | | |
|--|---|---|
| <p>Linkem S.p.A. Sede Legale: Via Pietro Mascagni 14 - 20122 Milano Sede Operativa: V.le Città d'Europa 681 - 00144 Roma Tel. 06-5205907 Fax:06-5298307 P.I. 13456840159</p> | <p>Linkem S.p.A. è un'azienda certificata</p> |  |
| <p>www.linkem.com</p> | | |

conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera 182/02/CONS .

Art. 18 - Facoltà di subfornitura

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso.

Art. 19 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

Art. 20 - Privacy

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore verranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente, ai sensi del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità al Codice della Privacy.

Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

Art. 21 - Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili.

Il Contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalla presenti Condizioni generali di Contratto e dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

[X] Firma leggibile dell'utente o legale rappresentante
